

# Aide sociale à Genève: une campagne contre le non-recours

L'Hospice général lance une nouvelle campagne de communication grand public pour lutter contre le phénomène du non-recours à l'aide sociale. Elle se déploie dans tout le canton depuis le lundi 7 octobre.



© Hospice général Après deux campagnes visant à dédramatiser le recours à l'aide sociale, l'Hospice général s'adresse cette fois-ci directement aux personnes en difficulté qui peuvent avoir besoin d'une aide. Considérant qu'un service public se doit d'être accessible à toutes et à tous, cette campagne s'inscrit dans la lutte contre le non-recours, un élément figurant dans la mission de prévention de l'Hospice général et dans la nouvelle loi sur l'aide sociale et la lutte contre la précarité qui entre en vigueur le 1er janvier 2025.

De nombreuses études montrent que près d'un tiers des personnes qui pourraient avoir droit à une aide sociale ne la sollicite pas, un phénomène que plusieurs pays européens et, à l'échelle suisse, d'autres cantons tentent de contrer. Les raisons de ce non-recours sont multiples : manque d'informations, phobie administrative, sentiment de honte, etc. Une prise en charge précoce avec un accompagnement social adapté permet d'éviter qu'un problème non résolu en amène un autre et qu'une situation ne se détériore avec le temps.

## Témoignages de personnes concernées

Trois affiches, présentant trois visages en gros plans, seront visibles dans tout le canton de Genève. Contenant le slogan « l'aide sociale est un droit », elles ont pour but d'inciter les passant-es à se poser la question de la nécessité d'une aide. Cette campagne veut ainsi encourager le public à obtenir davantage d'informations. Pour y accéder, un site internet, une hotline, différents supports digitaux de l'espace public, ainsi que des posts sur les réseaux sociaux sont prévus. Des flyers seront en plus à disposition auprès de plus de 150 partenaires institutionnels. De courts témoignages de personnes bénéficiant ou ayant bénéficié de l'aide sociale seront diffusés en ligne et relayeront le slogan de la campagne.

Cette démarche s'inscrit dans d'autres actions de l'institution visant à aller au-devant des personnes qui n'osent pas franchir le seuil d'un centre d'action sociale.

(Source : Hospice général)

[Voir le site de la campagne](#) ou appeler la hotline : 022 420 52 00