

Un site internet pour soutenir les proches aidant·e·s



En Suisse, quelque 600'000 personnes s'activent pour soutenir des proches. De nombreuses offres, éparées, existent pour les soutenir et préserver leur santé. Depuis le 30 octobre 2020, un portail internet donne les premiers conseils et rassemble ces offres. Il a été conçu par la Croix-Rouge suisse.

proche-aidant.redcross.ch

En Suisse, quelque 600 000 personnes d'horizons divers prennent en charge leurs proches, jouant un rôle primordial dans la société en général, et en tant que soutien au système de santé en particulier. Si les situations d'aide sont variées, la majorité des proches aidant·e·s a entre 50 et 65 ans et s'occupe de ses parents ou beaux-parents. Dans un contexte de vieillissement de la population, ces tâches d'assistance, qui risquent de nous toucher toutes et tous, peuvent conduire à une surcharge qu'il importe de détecter à temps et de soulager avec des offres adaptées.

Les demandes d'aide adressées à la Croix-Rouge suisse par les proches aidant·e·s ont augmenté ces dernières années, en particulier en lien avec la démence (27% des cas en 2019). Une étude récente de l'OFSP montre cependant que, par manque de temps, ces personnes sont souvent sous-informé·e·s sur les offres de soutien existantes, en particulier au début de la prise en charge et dans les cas lourds. Le nouveau site a été pensé comme un espace de «premier conseil», orientant ensuite vers les offres <https://proche-aidant.redcross.ch/offres> proposées par divers organismes à but non lucratif. Réalisé en concertation avec des personnes concerné·e·s, il se veut accessible et proche de leurs préoccupations. Parmi les thèmes abordés : doutes et défis, responsabilité et assistance, fatigue et relais, prévoyance et financement, fin de vie et deuil.

Croix-Rouge suisse. En 2019, les auxiliaires de santé ont allégé le quotidien de 2500 familles dans toute la Suisse en relayant les proches durant plus de 260'000 heures à des tarifs sociaux. A cela s'ajoutent quelque 11'000 heures de conseil gratuit (pour 5300 personnes), des formations pour les proches aidant·e·s ainsi que des services les soulageant indirectement: service de visite et d'accompagnement pour les personnes isolées, service de transport, Alarme Croix-Rouge ou encore directives anticipées.

proche-aidant.redcross.ch