

Publication / « L'essentiel sur les droits des patients »

L'essentiel sur les droits des patients

Brochure de 15 pages éditée par les services de la santé publique des cantons de Berne, Fribourg, Genève, Jura, Neuchâtel, Tessin, Valais et Vaud, 2013.



Bien informé, un patient est mieux à même d'évaluer sa situation et de faire valoir son point de vue. Il participe en toute connaissance de cause aux traitements qui lui sont proposés, ce qui rejaillit positivement sur la qualité de la relation thérapeutique.

Lancé par le canton de Vaud il y a une dizaine d'années, le projet de cette brochure réunit dorénavant tous les cantons latins : Berne, Fribourg, Genève, Jura, Neuchâtel, Tessin, Valais et Vaud. « L'essentiel sur les droits des patients » comporte neuf volets, chacun composé de trois parties :

- un résumé succinct des droits des patients,
- une partie « En pratique », avec des explications pour une bonne compréhension de la loi,
- une partie « Bon à savoir », avec des réponses aux questions les plus fréquentes.

En fin de cahier, chaque canton présente les adresses des organismes qui délivrent des informations complémentaires ou des conseils, de même que les voies de médiation ou de recours à disposition. Il est cependant conseillé, en cas de conflit, de prendre d'abord contact avec le soignant ou l'établissement concerné, l'expérience montrant que de nombreux cas peuvent se résoudre à l'amiable, sans intervention extérieure.

[La brochure](#) en format pdf.