

# Internet / Plateforme web des modérateurs dans les Noctambus

Plateforme web : Les savoir-faire de la modération

L'activité des modérateurs dans les Noctambus à Genève, 3h de films, de propos de professionnels, de commentaires et des textes en pdf.

---

La plateforme web visant à présenter le savoir-faire des modérateurs dans les bus nocturnes genevois (les noctambus) est maintenant disponible sous l'adresse suivante :



L'association Noctambus a sollicité deux chercheuses du Centre de recherche (CERES) de la Haute école de travail social de Genève ainsi qu'un réalisateur indépendant pour visibiliser le savoir-faire de la modération, recherche financée par la Fondation Meyrinoise et la HETS. Après avoir filmé les modérateurs et réalisé des entretiens en les invitant à commenter leur propre film d'activité, cette recherche décrit finement comment les modérateurs construisent une certaine ambiance dans le bus, qui notamment favorise la participation des passagers.

L'équipe de recherche-intervention et de réalisation :

- Kim Stroumza et Sylvie Mezzena (profs HETS Genève)
- Laetitia Krummenacher (stagiaire master puis collaboratrice scientifique)
- Pascal Baumgartner (réalisateur indépendant, ikon production)
- Khoa Hoang (concepteur multimédia)
- Nicolas Reichel (animateur socioculturel)

Lire l'article collectif sur cette recherche-action paru dans la revue REISO le 12 octobre 2015 : [« Ils favorisent la quiétude dans les bus nocturnes »](#)

[Les savoir-faire de la modération](#)